

鹿児島市平川動物公園公式ホームページ制作業務仕様書

1 業務の概要

(1) 業務名

鹿児島市平川動物公園公式ホームページ制作業務
(以下「本業務」という)

(2) 公開日

令和4年10月14日

(3) 履行期間

契約締結日から令和4年10月14日まで

(4) 目的

現在の平川動物公園（以下「本園」という）の公式ホームページは、平成23年にリニューアルされた。その間、市民をはじめとするホームページ利用者の増加やスマートフォン等の普及による閲覧環境の変化により、求められるニーズに対応しきれない部分が発生していることが課題となっている。

そこで本園では、カテゴリの分類、デザイン等を、利用者の利便性向上を最優先として見直す必要があると考え、本業務を実施する。

本業務では、ホームページ利用者の利便性向上を念頭に置いた情報分類、ホームページデザインの見直しを行うとともに、近年急速に普及しているスマートフォンやタブレット端末などへの対応を行うとともに、外部からの攻撃に対応できるセキュリティ対策の強化を図る。

(5) リニューアル方針

下記のリニューアル方針に基づいて本業務を実施すること。

- ① 本園の魅力・特色を町内外へ効果的に発信できる洗練されたデザインのホームページであること
- ② 利用者が必要とする情報に簡単にたどりつき、より多くの情報を提供できるホームページであること
- ③ 職員によるコンテンツの作成・更新の容易性が高められること。
- ④ 職員の誰もが簡単に情報を掲載でき、統一されたデザインのホームページ更新ができること。
- ⑤ 将来的な拡張性の確保及び柔軟性の高いホームページであること。

(6) 業務概要主な業務項目は下記の通りとする。

- ① CMS・システム・サーバ環境の導入・構築・設定
- ② ホームページの構造・運用設計およびデザイン制作
- ③ コンテンツの企画立案・構築
- ④ アクセシビリティへの対応

- ⑤ 現ホームページのコンテンツ移行
 - ⑥ 操作・運用マニュアルの提供
 - ⑦ 操作研修
 - ⑧ 保守・運用支援
 - ⑨ その他、有益な独自提案
- (7) 対象ホームページ
園ホームページ (<https://hirakawazoo.jp/>) 全てが対象

2 リニューアル業務

(1) サイト設計

ホームページの設計方針は以下のとおりとし、現行の課題、リニューアルの目的や方針等を勘案し、ユーザビリティに配慮したサイト設計を行うこと。

- ① 目的とするコンテンツに、原則1クリック、最大3クリック程度でたどり着く階層構造とすること。
- ② 利用者にとっての使いやすさを優先し、カテゴリからコンテンツの内容が想像できるカテゴリ分類となるように設計を行うこと。
- ③ レスポンシブデザインとし、単一のファイル作成でパソコン、スマートフォンやタブレット端末等異なるデバイスに対して表示内容が最適な状態に変化すること。

(2) デザイン

現行ホームページの課題、リニューアルの目的等を分析し、最適と考えるデザインを提案すること。また、構築時に詳細ページのデザイン案を作成すること。

- ① ホームページの全体構成、掲載項目の整理、利用者のアクセシビリティ、ユーザビリティ等を考慮すること。
- ② ホームページとして、標準化・統一化されたデザインとすること。
- ③ 本園の地域特性などを反映した「本園らしさ」が伝わるデザインとすること。
- ④ レイアウト・アイコン等の配置・配色等の工夫により、掲載されている情報が一目で分かるデザインとすること。

(3) テンプレートの作成

作成したデザインに基づき、コンテンツ作成・編集等を行うためのテンプレート設計、開発を行うこと。業務用途に応じた複数のテンプレートを作成すること。

- (4) 視覚が弱い利用者への対応文字を拡大する機能等を付与し、視覚が弱い者も利用しやすいものとする。

- (5) 本園へ訪問した外国人が閲覧できるよう4か国語の本園案内ページ等の作成を行う。

なお、対応言語は英語、中国語(繁体)、中国語(簡体)、韓国語とする。

3 CMS仕様

ホームページの維持管理を行うためのCMSを導入する。CMSを利用するユーザー、カテゴリ名及び階層構造、本園組織情報、ページ生成用のCMSテンプレートを構築及び設定すること。

(1) システム基本構成

公開サーバ、CMSサーバ及びバックアップ装置を含むすべての機器を本園庁舎内に設置せず、インターネットデータセンター(以下、「IDC」という)を利用したASP/SaaS方式とし、機器・ネットワーク回線等の維持管理等一切を受託事業者が行うものとする。

- ① 運用に関する問い合わせ窓口、障害受付窓口を用意すること。
- ② 24時間365日、有人にて監視可能な体制を確保すること。
- ③ システムのバージョンアップや機能の追加等に対応できる拡張性をもたせること。
- ④ サーバダウン等トラブルが発生した場合でもサービス停止が生じないような措置を講じること。
- ⑤ 構築に当たっては十分なセキュリティ対策を講じること。サイト内の全ページにおいて、常時SSL化に対応すること。なお、SSLの更新手続きについては受託者が責任を持って行うこと。
- ⑥ 受託者は、本サービス提供のために、本園とデータセンターとの接続について、インターネット回線による接続を構築すること。

(2) ウェブページの形式

生成されるウェブページは、原則として動的に生成されることが適当。ウェブページを提案する場合は、別途本園と協議の上決定する。また、更新内容は即時に反映できるような仕組みを取ること。時間差もしくは定期反映になる場合はその旨を提案書に明記すること。

- (3) 動作環境職員が使用する既存のPCからブラウザのみで利用可能とし、専用ソフトウェアのインストールが不要なシステムであること。また最新のOS等で管理更新することができること。
- (4) ネットワーク災害時等緊急の場合については、平川動物公園以外の場所から本園ウェブサイトの更新が可能となる仕組みを構築すること。

(5) セキュリティ

- ① サーバについては、常に最新バージョンを維持してウィルス感染等を防止すること。
- ② 情報漏えい対策が十分にとられていること。
- ③ 異常または障害が発見された際には、直ちに本園へ連絡すること。
- ④ 運用するサーバおよびアプリケーションは、SQL インジェクション、クロスサイトスクリプティング等の脆弱性がないこと。また、OS やアプリケーションにセキュリティホール等の脆弱性が発見された場合、早急にセキュリティパッチを適用するなど、一部の例外を除き、追加の費用なしに修補すること。

4 職員支援要件

(1) 操作マニュアルの作成

- ① ホームページを作成する際に一般的に必要な知識、注意すべき事柄を説明するための運用マニュアルを作成すること。
- ② CMS の操作方法について「運用マニュアル」および操作マニュアルを作成すること。なお、特別な知識を持たない一般職員でも、内容を見ただけで操作ができるよう、本園独自にキャプチャ画像を表示し、わかりやすい表現で記述された操作マニュアルであること。

(2) 職員研修の実施

導入時に操作研修を実施すること。開催時期等については本園と協議の上、柔軟に対応すること。

5 運用・保守業務

(1) 運用・保守要件

- ① 公開するホームページ及び CMS は 24 時間 365 日の稼働を原則とし、ハードウェア障害の早期発見・予防に努めること。
- ② ソフトウェアに対して、OS 等のパッチ適用、バージョンアップを行うこと。

(2) システム監視

- ① システム監視ツールを活用して稼働監視を実施し、システムの可用性を確保すること。
- ② 異常発生時には障害時対応マニュアルに基づき迅速に対応し、障害の局所化、システム停止の回避や停止時間の最短化に努めること。
- ③ サーバ及び運用管理端末のコンピュータウィルス対策や、本システムに対する不正アクセス等のチェックを常に実施するなど、万全なセキュリティ管

理を行うこと。ウィルスや不正アクセスを検知した場合には、直ちに適切な対応を実施すること。

- ④ 不正侵入、障害を検知した場合はすみやかに本園へ報告し、対策を講じること。
- ⑤ 障害時の早期回復のため、月1回以上バックアップを行うこと。
- ⑥ 計画停止の際は、やむを得ない場合を除き以下の予定で本園へ連絡すること。
 - ・利用者側（市民側）：1週間前
 - ・管理者側（職員側）：3週間前
- ⑦ セキュリティに関する理由などにより、それがシステムに与える影響が大きいと判断した場合には、システムの緊急停止を行い、すみやかに本園に報告すること。

(3) 障害対応

- ① 障害に対して、予防、発生時の迅速な処理手順、再発防止のための方策などについて障害管理計画を作成し、安定的な稼働管理を行うこと。
- ② 障害が発生した場合は、本園に迅速に連絡するとともに、直ちに状況の把握を行い、障害箇所の特定、影響範囲の調査、即時対応、現状復帰すること。また、本園が障害を発見した場合、電話、メールによる問い合わせに対応すること。
- ③ 稼働診断、定期点検等により障害の予防を行うこと。
- ④ 障害対応履歴の集積・分析、障害原因の分析により再発防止を行うこと。

(4) バージョンアップ対応

CMS に対して性能や品質強化、新たな機能の追加等、契約の範囲内において対応すること。また、CMS マイナーバージョンアップは年1回以上実施すること。メジャーアップデートに関しては、適宜協議を行う。

(5) お問い合わせ対応

- ① 問い合わせ窓口（サポート窓口）があり、操作に関する問い合わせ等に対応できる体制があること。
- ② 原則として平日（土・日曜日、祝日を除く）の9時00分から17時00分までとする。ただし、緊急時は、本園と協議の上対応すること。また、原因の究明、対処・復旧作業等までのスケジュールを本園と協議の上、確実に実施すること。
- ③ 問い合わせの受付／回答手段は、電話、FAX、電子メールとする。ただし、緊急性の高いものについては電話を利用すること。

- (6) 災害時・緊急時の対応
 - (ア) 24 時間 365 日の監視体制があり、休日・夜間であっても迅速に対応すること。
 - (イ) 大規模災害の発生により、庁舎内パソコンから CMS にアクセスできないケースを想定し、庁舎外からウェブページを作成・公開できる仕組みを実現すること。なお、ホームページ更新を継続するための工夫について提案書に明記すること。
 - (7) 拡張性将来的な拡張性の確保及び柔軟性の高いホームページとする。
- 6 納品本業務完了後、速やかに下記の書類等を提出すること。紙媒体及び電子媒体 (CD-ROM) を各 1 部納品すること。
- (ア) プロジェクト計画書
 - (イ) デザイン設計書
 - (ウ) コンテンツ移行計画書
 - (エ) システム管理者向けマニュアル
 - (オ) コンテンツ作成者および承認者向けマニュアル
 - (カ) 議事録
- 7 検収受託者は、業務完了後速やかに業務完了報告を行うこと。本園は納入日から 10 営業日以内に納品物の検査を行い、その結果不備が認められた場合、受託者は可能な限り速やかに不備を解消し、修正した成果物を再度納入すること。また、本園は再度納入された成果物の検査を速やかに行う。
- 8 その他業務遂行の留意点
- (1) 再委託受託事業者は、デザイン、設計、データ移行、公開、保守など各工程を一括して受託者内で完結できること。基本的には第三者委託を禁止とする。ただし、作業工程の一部を委託する場合には、あらかじめ本園の同意を得るものとし、再委託先の行った作業の結果については、受託者が全責任を負うこと。
 - (2) 守秘義務個人情報、秘密と指定した事項および業務の履行に際し知り得た秘密（以下「秘密情報」という。）を第三者に漏らし、または不当な目的で利用してはならない。契約終了後も同様とする。
 - (3) 著作権作成される成果物の著作権等の取り扱いは、次に定めるところによる。
 - (ア) 本業務により作成された業務の成果物の所有権、著作権及びその他の権利は、受託者に帰属するものとする。ただし、本園はあらかじめ、受託者の許諾を得た場合には、業務の成果品等を元に翻案して、二次著作物を制作し、譲渡、貸与等を行うことができる。
 - (イ) 業務の成果品等に、受託業者が従前から補修する知的財産権（著作権、ノウハウ、アイデア、技術、情報を含む。）が含まれていた場合には、権利は受託者に

留保されるが、本園は、本業務の成果品等を利用するために必要な範囲において、これを無償で利用できるものとする。

(ウ)受託者は、本園に対し、著作権人格権を行使しないものとする。